

# Отчий дом на чужой земле

Интервью с Генеральным консулом России в Милане  
Алексеем Парамоновым

интервью Екатерина КОВАЛЕВА



**А**лексей Владимирович, за свою карьеру Вы уже успели поработать в центральном аппарате Министерства иностранных дел в Москве, в Посольстве Российской Федерации в Риме, а теперь занимаете пост Генерального консула в Милане. Где Вам больше всего нравится жить и работать – в Москве, Риме или Милане?

– Москва, Санкт-Петербург, Рим и Милан являются «четырьмя столпами», на которых строится весь разветвленный комплекс многовековых отношений между Россией и Италией. Москва породнена с Ри-

мом, Санкт-Петербург – с Миланом. Поэтому с точки зрения реализации наших конкретных приоритетов в двустороннем сотрудничестве и практического вклада в российско-итальянские отношения работать интересно в каждом из этих городов.

Естественно, работа в Москве, в МИД России, дает наибольшие возможности в плане профессиональной самореализации, делает любого дипломата непосредственно сопричастным к формированию и достижению главных внешнеполитических целей государства, позволяет овладеть широким внешнеполитическим инструментарием и кругозором. Лично для меня Москва — это родной дом, лучший город на земле, обладающий потрясающей энергетикой, стоящий на стыке цивилизаций, культур прошлого и будущего.

Расскажите, пожалуйста, об особенностях и приоритетах работы Генерального консульства в Милане?

– Особенности работы в Генконсульстве России в Милане связаны с тем, что оно находится в центре наиболее промышленно развитой и населенной части Италии. Несмотря на то, что формально в наш консульский округ по ряду исторических причин входят только Милан и Миланская провинция, Турин и Туринская провинция, а также Венеция, по сути, мы обеспечиваем российское официальное присутствие и консульские услуги для всей северной части Италии.

С учетом этого наше консульское учреждение активно вовлечено не только во все направления традиционной консульской деятельности, но и в целом в проводимую под руководством Посольства России в Италии работу по обеспечению и развитию двусторонних отношений с Италией в политической, экономической, научной, культурно-гуманитарной и других сферах.

Естественно, главный приоритет для меня – это полноценная и эффективная защита прав и интересов Российской Федерации, граждан Российской Федерации и российских юридических лиц за пределами страны, то есть в данном случае в Италии, на территории соответствующего консульского округа. Именно так определены задачи консульской деятельности в новом Консульском Уставе Российской Федерации,

консульскому сотруднику, а таких в нашем штате помимо руководителя всего пять, предъявляются самые высокие требования – от совершенного знания иностранного языка, правовой подготовки и аналитических способностей до психологической устойчивости и способности «держать удар» в трудных ситуациях. При этом важнейшим критерием оценки работы каждого сотрудника является его способность внимательно и



Рабочий день в Генеральном консульстве



Здание Генерального консульства, улица Сант-Аквилино, 3

который в качестве Федерального Закона №154-ФЗ подписан Президентом России Д.А. Медведевым 5 июля 2010 года и вступит в силу в самом начале следующего года.

Следует признать, что наши собственно консульские функции являются весьма востребованными. Судите сами: в год мы выдаем около 60 тыс. виз гражданам Италии и других стран для поездок в Россию, принимаем каждый день около 40 граждан России, а это 10—11 тыс. обращений в год, по вопросам нотариата, гражданства, оформления заграничных паспортов, перевода и легализации различных документов, постановки на учет и выдачи разного рода консульских справок. Таким образом, Генконсульство во многом выступает как филиал ФМС России, нотариальная контора и отдел ЗАГС в одном лице. Поэтому к каждому

индивидуально подходить к рассмотрению каждого обращения, от кого бы оно ни исходило.

Само собой разумеется, для того, чтобы эффективно обрабатывать такой поток запросов в последние годы, потребовались немалые усилия для того, чтобы модернизировать и оптимизировать все служебные процессы. В первую очередь, был создан новый интернет-сайт, который позволяет осуществлять интерактивный диалог с российскими и итальянскими гражданами — потребителями наших консульских услуг. Зайдя по адресу в интернете [www.rumilan.com](http://www.rumilan.com), посетители имеют возможность непосредственно перед записью на прием в Генконсульство получить информацию практически по всем консульским вопросам. По электронной почте можно также дополнительно задать интересующий вопрос, ответ на который мы стараемся дать в течение 48 часов.

Генконсульство предпринимает активные усилия по сплочению соотечественников, проживающих на севере Италии, укреплению их связи с родиной. За прошедший год среди наиболее заметных мероприятий следует отметить празднование в миланском Доме музыки им. Дж. Верди 65-летия Победы в Великой Отечественной войне, доставку из Иерусалима в Милан частички Благодатного огня к пасхальным богослужениям в православном храме Св. Амвросия Медиоланского, проведение третьей по счету православной конференции «Амвросианские чтения».

С 2009 года Генеральное консульство России в Милане перешло на новый порядок приема посетителей. Расскажите, пожалуйста, что он собой представляет?

– Да, это действительно так. С прошлого года в Генконсульстве работает новая система предварительной электронной записи на прием RusTurn. Она доступна с любого подключенного к интернету компьютера.

Итоги первого года работы системы RusTurn в Ген-

## На 2011 год составлена обширная программа, где ведущая роль отведена культурным мероприятиям с участием театров, музеев, деятелей культуры.

консульстве убедительно свидетельствуют о том, что в целом предварительная запись существенно изменила в лучшую сторону ситуацию с приемом посетителей: исчезли живые очереди, а вместе с ними проблемы нехватки времени, напряженной психологической обстановки ожидания, недопонимания и конфликтов. Отныне посетители гарантированно попадают на прием к дежурному консулу в выбранное ими время. Особенно удобна система записи оказалась для тех, кто живет за десятки и сотни километров от консульства.

Считаем, что это нововведение – наш маленький вклад в реализацию правительственной программы по внедрению элементов электронного правительства, предусматривающей использование в системе госучреждений систем он-лайн записи и оформления различных документов. Примечательно, что и в Италии также

начинают активно использовать эти технологии. Так, через интернет-сайт функционирует служба предварительной записи на прием в отдел иммиграции Квестуры города Болоньи. Сайт министерства внутренних дел Италии предоставляет возможность получить информацию о том, на какой стадии рассмотрения находится запрос на получение гражданства.

С какими вопросами наши граждане, проживающие в Италии или приехавшие в эту страну в отпуск, чаще всего обращаются в Генконсульство?

– К сожалению, в последнее время значительно увеличилось число обращений российских граждан в Генеральное консульство России в Милане в связи с совершенными против них противоправными действиями на территории Италии. Речь, прежде всего, идет о краже денег и других ценных вещей, а также пропаже документов. Так, с января по начало октября 2010 года в консульство обратилось 67 человек, у которых были похищены деньги, паспорта, водительские удостоверения. В этой связи просим вас быть предельно внимательными во время отпуска или деловой поездки по Италии. Рекомендуем перед путешествием сделать ксерокопии российского и загранпаспорта, водительского удостоверения. По-возможности, заверьте документы у нотариуса. Ни в коем случае не носите все деньги, документы

и другие ценные вещи в одном месте. Участились и случаи мошенничества через интернет. В частности, к нам поступило несколько обращений российских граждан, с которыми обошлись по одинаковой схеме. Через определенные бизнес-сайты псевдо-адвокаты или псевдо-предприниматели предлагали очень выгодные проекты и инвестиции в Италии. Заманив человека этим интересным предложением, мошенники выманивали все деньги и исчезали.

Генконсульство активно занимается работой, направленной на развитие деловых и культурных связей между Италией и Россией, сотрудничеству городов-побратимов и тому подобное. Какие мероприятия нас ждут в наступающем «перекрестном году культур» на севере Италии?

– Действительно, 2011 год пройдет под знаком двустороннего партнерства, взаимодействия, реализации

новых конкретных инициатив. Уже составлена обширная программа этого совместного проекта, ведущая роль в котором, естественно, отведена культурным мероприятиям с участием театров, музеев, деятелей культуры и искусства. Безусловно, символическое значение будет иметь участие миланского театра Ла Скала в торжествах, посвященных открытию после реконструкции Большого театра России осенью будущего года. Мы ждем существенной активизации контактов и сотрудничества между Санкт-Петербургом и Ленинградской областью, с одной стороны, и Миланом и Ломбардской областью, с другой, на базе имеющихся соглашений о сотрудничестве. Как известно, «северные столицы» России и Италии и соответствующие регионы считают друг друга своими приоритетными международными партнерами.

Большое значение для дальнейшего продвижения на этом направлении будет иметь второй Форум регионов мира, который пройдет в Милане осенью 2011 года. Еще одна идея, которую мы планируем осуществить совместно с нашими итальянскими партнерами, – это проведение мероприятий, посвященных 50-летию первого полета Юрия Гагарина в космос. Мы ощущаем большой интерес к этой дате и надеемся, что она займет достойное место в двустороннем календаре будущего года.

Более отдаленная перспектива – 2013 год, когда в Милане пройдут празднования 1700-летия эдикта о признании христианства в качестве одной из официальных религий. В Милане хранятся многие христианские святыни, одинаково чтимые представителями всех христианских конфессий. В церквях города покоятся мощи Амвросия, Елены, Натальи, Виктора, признаваемых святыми не только католической, но и нашей, православной церковью. А в 2015 году в Милане состоится всемирная выставка «ЭКСПО – 2015», тема которой звучит так: «Накормить планету. Энергия для жизни».



Пасхальное богослужение с благодатным огнем, доставленным при содействии Генерального консульства в приход русской православной церкви св. Амвросия Медиоланского, 4 апреля 2010 года.

Алексей Владимирович, в преддверии Нового года и Рождества у вас есть возможность поздравить читателей нашего журнала.

– От имени всего коллектива Генерального консульства России в Милане сердечно поздравляю вас с Новым годом и Рождеством Христовым – нашими любимыми праздниками, которые занимают особое место в календаре России и Италии, в жизни каждого русского и итальянского гражданина. Пусть эти праздничные дни будут пронизаны добром, любовью, радостью и гармонией! Желаю, чтобы Новый 2011 год открыл новые перспективы, укрепил физически и нравственно, сделал всех нас мудрее, внимательнее и терпимее друг к другу. Пусть все плохое и трудное останется в прошлом, а все хорошее, что радовало в уходящем году, непременно найдет свое продолжение в году наступающем.

И почаще путешествуйте в наступающем году – Италия и Россия одни из самых красивых и интересных в культурном плане стран мира. А события, запланированные в рамках предстоящего «перекрестного года», привнесут в ваши путешествия еще больше красок и впечатлений. □